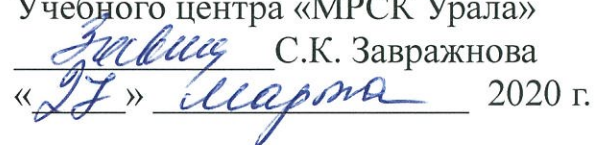


## УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Учебного центра «МРСК Урала»  
 С.К. Завражнова  
«*27*» *марта* 2020 г.

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «МРСК УРАЛА» ЗА 2019 ГОД

Екатеринбург  
2020

Утвержден на заседании Педагогического совета

Протокол от 27.03.2020 № 1

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «МРСК УРАЛА» ЗА 2019 ГОД

Негосударственное частное образовательное учреждение Дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Межрегиональной распределительной сетевой компании Урала», сокращенное название: Учебный центр «МРСК Урала».

Лицензия на право оказывать образовательные услуги от 23.08.2011 серия 66Л01 № 003286, регистрационный номер 3818 Министерства общего и профессионального образования Свердловской области.

Адрес (место нахождения): 620017, Российская Федерация, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Электриков, д. 15.

Учредителем Учебного центра «МРСК Урала» в соответствии с Уставом является Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Урала», ОГРН 1056604000970, адрес: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, дом 140 — в лице генерального директора.

По основным показателям деятельности в 2019 году представлены результаты самообследования.

### ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБУЧЕННОГО ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛОВЕК

Наименование	2019 план	2019 факт
ЕКАТЕРИНБУРГ		
ИА ОАО «МРСК Урала»	214	71
Пермэнерго	1 492	1 905
Свердловэнерго	2 961	3 111
Челябэнерго	215	228
Итого по ОАО «МРСК Урала»	4 882	5 315
Итого по сторонним организациям	1 202	1 286
ФИЛИАЛ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ»		
Пермэнерго	18	5
Свердловэнерго	7	28
Челябэнерго	2 506	2 865
Итого по ОАО «МРСК Урала»	2 531	2 898
Итого по сторонним организациям	152	256
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «МРСК УРАЛА»		
ВСЕГО ПО ОАО «МРСК УРАЛА»	7 413	8 213
ВСЕГО ПО СТОРОННИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ	1 354	1 542

## Внеплановое обучение

По Учебному центру «МРСК Урала» за 2019 год было проведено обучение работников ОАО «МРСК Урала» в 88 внеплановых группах по следующим учебным программам:

- электромонтер по обслуживанию подстанций 3 р. (проведение обучения в заочной форме согласно особому Порядку освоения работниками ОАО «МРСК Урала» образовательной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке по профессиям рабочих (первая рабочая профессия));
  - устройство и эксплуатация передвижной электростанции;
  - эффективный руководитель: лидерство и командообразование;
  - пожарно-технический минимум для электрогазосварщиков;
  - пожарно-технический минимум для руководителей организаций и лиц, ответственных за пожарную безопасность и проведение противопожарного инструктажа пожароопасных производств;
  - безопасное выполнение работ с бензоинструментом/-электроинструментом при проведении выкоса травы, лесохозяйственных работ;
  - безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте для работников 1, 2, 3 групп;
  - профессионально важные качества диспетчера в обеспечении безопасного труда в электроэнергетике;
  - подготовка и проверка знаний электротехнического персонала на присвоение второй группы по электробезопасности;
  - испытания и измерения в электроустановках до и выше 1000 В;
  - современный стресс-менеджмент;
  - устройства релейной защиты и автоматики подстанционного оборудования классов напряжения 110-220 кВ производства ООО «Релематика»;
- обучение по охране труда руководителей и специалистов, инженерно-технических работников, осуществляющих организацию и проведение работ на рабочих местах и в производственных подразделениях, а также контроль и технический надзор за проведением работ;
- обучение по охране труда специалистов служб охраны труда, работников, на которых работодателем возложены обязанности организации работы по охране труда.
  - охрана труда работников организаций;
  - правила охраны труда в лесозаготовительном, деревообрабатывающем производствах и при проведении лесохозяйственных работ для электро-энергетического персонала;
  - устройства релейной защиты и автоматики подстанционного оборудования 6-35 кВ производства компании ООО «Релематика»;
  - аргонодуговая сварка;
  - эффективные технологии управления, постановка целей и задач сотрудникам.

## Обучение на территории Заказчика

За 2019 год по заявкам предприятий было организовано обучение на территории Заказчика 72 групп (количество слушателей – 1573 человека), в том числе:

- в Екатеринбурге – 43 группы на территории Заказчика, 1038 слушателей;
- в Филиале «Челябинский» – 29 групп на территории Заказчика, количество слушателей – 535 человек.

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

За 2019 год реализация основных направлений развития Учебного центра осуществлялась через целевые проекты, определенные в «Программе развития Учебного центра «МРСК Урала» на период 2019–2022 гг.»:

### ТАБЛИЦА 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «МРСК УРАЛА»

Направление	Целевой проект
Совершенствование организационных процессов	<ul style="list-style-type: none"><li>– Развитие профессиональных компетенций персонала Учебного центра «МРСК Урала»</li><li>– Управление качеством</li><li>– Технологии гарантированного качества</li><li>– Учебно-методическое и документационное обеспечение</li></ul>
Опережающая подготовка кадров для предприятий энергетики	<ul style="list-style-type: none"><li>– Мониторинг профессионально важных качеств персонала</li><li>– Оценка квалификации персонала</li><li>– Материально-техническое и программное обеспечение Учебного центра «МРСК Урала»</li></ul>
Создание положительного имиджа компании	<ul style="list-style-type: none"><li>– Профориентационная работа</li><li>– Маркетинговая деятельность</li><li>– Стратегическое партнерство</li></ul>

### Совершенствование организационных процессов

В рамках целевого проекта «Развитие профессиональных компетенций персонала Учебного центра «МРСК Урала» с сотрудниками Учебного центра, осуществляющими руководство группами слушателей, а также привлекаемыми к проведению практических занятий, проводится работа по повышению их квалификации и развитию преподавательских компетенций, овладению современными информационными образовательными технологиями.

За 2019 год сотрудники принимали участие:

- в технических семинарах с целью ознакомления с новыми технологиями и оборудованием, представляемом компаниями России;
  - в круглом столе по вопросам внедрения процедур независимой оценки в программы обучения, в проведении профессиональных экзаменов в МРЭЦК «Урал»;
  - в обучающем семинаре по изучению проективных психодиагностических методик в практической деятельности обследования персонала;
  - в практическом семинаре для работников Учебного центра «Требования законодательств в сфере ДПО и профессионального обучения»;
  - в электроэнергетическом форуме компании ЭТМ;
- 5 сотрудников подтвердили аттестацию экспертов, по независимой оценке, квалификаций в области электроэнергетики и получили соответствующие сертификаты ЭСПК и были привлечены в качестве экспертов профессиональных экзаменов для 3 сотрудников ОАО «МРСК Урала» и 10 студентов организаций СПО (пилотный проект ГИА – НОК).

В рамках **целевого проекта «Управление качеством»** за 2019 год проведены 4 (Четыре) заседания Педагогического совета, 13 (Тринадцать) заседаний учебно-методической комиссии, внутренний и инспекционный аудиты СМК; проведено обучение работников Учебного центра по документации СМК. Разработаны Положение по обработке и обеспечению безопасности персональных данных в Учебном центре «МРСК Урала» (утверждено приказом от 13.03.2019 № 40); документация по ФИС ФРДО и другие документы (Положения, регламенты и т.д.; всего 43 документа).

В целях обеспечения режима стабильного функционирования гостиницы Учебного центра «МРСК Урала» и постоянного улучшения качества обслуживания, обеспечения достойного уровня клиентского сервиса гостиничных услуг, в гостинице введены стандарты технологии обслуживания и пройдена классификация гостиницы.

С целью определения степени удовлетворенности качеством обучения в Учебном центре «МРСК Урала» осуществляется обратная связь со слушателями (проводятся анкетирование, собеседования).

За 2019 год было проанкетировано 7095 (72,7%) слушателей:

- в Екатеринбурге – 4796 чел., что составляет 72,8% от общего числа слушателей. Средний балл – 4,71;
- в Филиале «Челябинский» – 2299 чел., что составляет 72,9% от общего числа слушателей. Средний балл – 4,74.

Слушатели, обучающиеся по месту своего пребывания, не анкетировались. За 2019 год на территории Заказчика обучались 72 группы (количество слушателей – 1573 человека).

Для улучшения качества подготовки кадров в Учебном центре:

- актуализируются программы обучения (по планам работы учебно-методической комиссии) в аспекте усиления практико-ориентированности и активного использования современных образовательных технологий;

– проводится обучение сотрудников Учебного центра, привлекаемых к проведению занятий, через их вовлечение к подготовке и проведению технических семинаров компаний-производителей электротехнического оборудования и технологий, разработке контрольно-измерительных материалов для проведения профессиональных экзаменов в МРЭЦК «Урал» и участие в проведении НОК;

– осуществляется мониторинг качества реализации программ обучения с последующим обсуждением и принятием рекомендаций по совершенствованию качества организации процесса обучения и развития педагогического мастерства;

– к проведению занятий привлекаются специалисты-практики с опытом работы в электроэнергетике, в частности, работники ОАО «МРСК Урала», предприятий-производителей электрооборудования, а также преподаватели ведущих вузов региона (УрФУ, ЮУрГУ и др.), образовательных организаций СПО;

– практические занятия проводятся в активном формате – участие в технических семинарах, конференциях, выставках, в лабораториях и на полигонах Учебного центра, на предприятиях электросетевого комплекса.

### **Опережающая подготовка кадров для предприятий энергетики**

В рамках **целевого проекта «Технологии гарантированного качества»** за 2019 год сотрудники Учебного центра обеспечили подготовку и проведение следующих мероприятий:

– технический семинар с компанией ООО НПО «Логотех» «Методика контроля механической прочности изоляторов и эксплуатация мобильных индикаторных комплексов МИК-1 и МИК-2»;

– технический семинар с компанией ООО «СИП кабель» «Мультикамерная система: молниезащита ВЛ 6-110 кВ. РИФ: защита от молниевых перенапряжений и помех оборудования до 1000 В»;

– 3 технических семинара с компанией ООО «SAFE-ТЕК» «Практическое применение оборудования для обеспечения безопасности работ на высоте, с созданием анкерных точек крепления»;

– технический семинар с ООО «НПП «Динамика» «Диагностика устройства РЗА с применением испытательного оборудования РЕТОМ-61»;

– технический семинар с АО «РАДИУС-Автоматика» (ООО «РАДИУС АйТи») «Стандарт МЭК 61850»;

– технический семинар с АО «РАДИУС-Автоматика» по теме «Современные инструменты для разработки и проектирования цифровой части подстанции»;

– технический семинар с АО «ЧЭАЗ» «Современные решения в области релейной защиты и автоматики для традиционных и цифровых ПС 6-220 кВ производства АО «ЧЭАЗ»;

– технический семинар с компанией «Пожтехника» «Особенности проектирования газового пожаротушения, программное обеспечение, процесс проектирования систем с «Новек» 1230»;

– технические семинары в рамках деловой программы Открытого корпоративного чемпионата профессионального мастерства группы компаний «Россети» «Молодые профессионалы» по методике WorldSkills с компаниями: ООО «Нилед», ООО «Релематика», ГК «Пожтехника», ЗАО «ГК «Электроцит»-ТМ Самара, ООО «Флюк СИАЙЭС», АО «ФПП «Энергоконтракт», ООО «Техноавиа – Екатеринбург»;

– технический семинар с ООО «СИП кабель» – «Обзорная презентация линейки Ensto. Показательный монтаж кабельных муфт. Обзор решений по кабелям НКТ»;

– цикл модерационных сессий «Корпоративная культура безопасности в профессиональной деятельности» для руководителей и специалистов ОАО «МРСК Урала» (6 сессий);

– стратегическая сессия с директорами производственных отделений филиала ОАО «МРСК Урала» Свердловэнерго;

– геймштурминг «Эффективное наставничество как инструмент управления»;

– модерационная сессия «Управление развитием персонала электроэнергетической отрасли»;

– семинар с компанией ООО «Тайко Электроник РУС» по теме: «Кабельная арматура фирмы Raychem 6-10-35-110 кВ».

– технический семинар с АО «РАДИУС-Автоматика» по теме: «Микропроцессорные устройства релейной защиты и автоматики серии «Сириус»;

– технический семинар с АО «РАДИУС-Автоматика» по теме: «Особенности управления цифровой подстанцией»;

– технический семинар «Обзорная презентация приборов компании ООО «СКБ ЭП» по диагностике и контролю высоковольтного коммутационного оборудования и силовых трансформаторов»

– технический семинар «Вклад Электроцит Самара в цифровую трансформацию энергетики России»;

– технический семинар «Цифровая подстанция: концепция, нормативы, требования и опыт реализации».

За 2019 год, с целью оптимизации процесса обучения, обновлен контент по программе обучения «Электротехнический минимум»; введены в обучение три новых электронных учебно-методических комплекса - «Безопасные приемы и методы выполнения работ на высоте (1, 2, 3 группы)»; актуализированы НТД и добавлены тестовые модули по программам обучения «Электромонтер по ремонту ВЛ 3 разряда», «Электрослесарь по ремонту оборудования РУ 3 разряда», «Электромонтер по обслуживанию подстанций 3 разряда».

Разработаны специальные базы тестовых заданий для соревнований профессионального мастерства по учету электроэнергии ОАО «МРСК Урала» и филиалов и для соревнований профмастерства WorldSkills, а также «Славим человека труда».



Приобретена сетевая версия «Олимпокс: Предприятие», которая позволяет осуществлять обучение с использованием дистанционных технологий и мобильных приложений (до 50 подключений).

В рамках целевого проекта «Учебно-методическое и документационное обеспечение» ведется работа по совершенствованию учебного и методического обеспечения. За 12 месяцев 2019 года:

- разработано 26 (из них 12 учебных планов) программ обучения;
- актуализировано 47 программ обучения;
- разработаны методические рекомендации по организации и проведению психофизиологического обследования водителей в сопровождении образовательного процесса;
- разработаны технологические карты для программы повышения квалификации по профессии рабочего «Электромонтер по техническому обслуживанию и ремонту электрооборудования подъемных сооружений»;
- введены в действие новые формы протоколов итоговых аттестаций/проверок знаний, свидетельства об обучении по профессии рабочего;
- введены в действие новые формы приказов о движении контингента.

За 2019 год разработаны методические материалы для проведения квалификационных экзаменов слушателей-работников ОАО «МРСК Урала» (филиал «Пермэнерго») по программам повышения квалификации по профессиям рабочих «Электромонтер по ремонту и монтажу кабельных линий», «Электромонтер по обслуживанию оборудования РЗА» в форме профессионального экзамена в МРЭЦК «Урал». По результатам сопряженной процедуры итоговой аттестации и НОК слушатели получили Свидетельства о квалификации от ЭСПК – «Эра России».

## **ТАБЛИЦА 2. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К ПРОВЕДЕНИЮ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

№ п/п	Категория работников	Общее количество, чел	
		г. Екатеринбург	Филиал «Челябинский»
1	Работники предприятий энергетического	28	14
1.1.	<i>в том числе ОАО «МРСК Урала»</i>	21	8
2	Работники других предприятий	36	4
3	Преподаватели образовательных учре-	18	23
4	Работники надзорных органов	5	1
<b>ИТОГО ПО УЧЕБНОМУ ЦЕНТРУ «МРСК УРАЛА»</b>		<b>87</b>	<b>42</b>

**ТАБЛИЦА 3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАНИИ ЛИЦ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К ПРОВЕДЕНИЮ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Подразделение	Количество (чел.)	Образование (чел.)			В том числе (чел.):	
		высшее	среднее профессиональное	ученая степень канд. наук	Почетное (отраслевое) звание	1 – Почетный энергетик РФ 3 – Почетный энергетик РФ
г. Екатеринбург	87	83	4	11		
Филиал «Челябинский»	42	41	1	5		
<b>ИТОГО ПО УЧЕБНОМУ ЦЕНТРУ «МРСК УРАЛА»</b>	<b>129</b>	<b>124</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	

**ТАБЛИЦА 4. ОПЫТ РАБОТЫ ЛИЦ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К ПРОВЕДЕНИЮ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Подразделение	Количество (чел.)	Опыт работы		
		0-5 лет	5-10 лет	10 и более лет
г. Екатеринбург	87	0	1 (1 %)	86 (99%)
Филиал «Челябинский»	42	10 (24%)	14 (33%)	18 (43%)
<b>ИТОГО ПО УЧЕБНОМУ ЦЕНТРУ «МРСК УРАЛА»</b>	<b>129</b>	<b>10 (8%)</b>	<b>15 (12%)</b>	<b>104 (80%)</b>

**В рамках целевого проекта «Мониторинг профессионально важных качеств персонала» за 2019 год:**

- проведен мониторинг профессионально важных качеств у четырех категорий персонала предприятий энергетики: всего 405 человек;
- создана и систематически расширяется база данных о персонале, участвующем в процедурах оценки безопасного поведения;
- реализуется модуль «Психология безопасного труда» по развитию профессионально важных качеств персонала предприятий энергетики в целях обеспечения эффективности и надежности профессиональной деятельности;
- разработаны и реализованы программы с применением аппаратно-программных диагностических комплексов для персонала предприятий энергетики «Эффективный руководитель: главные управленческие компетенции», «Профессионально важные качества диспетчера в обеспечении безопасного труда в электроэнергетике», «Профессионально важные качества электромонтера в обеспечении безопасного труда в электроэнергетике», «Профессионально важные качества оперативного персонала в обеспечении безопасного труда в электроэнергетике».

В рамках целевого проекта «Оценка квалификации персонала» на базе Учебного центра «МРСК Урала» в экзаменационном центре МРЭЦК «Урал»

проведены квалификационные экзамены трех слушателей по программам обучения рабочих в формате сопряжения с профессиональным экзаменом НОК (две программы обучения и две квалификации: Электромонтер по техническому обслуживанию и ремонту устройств релейной защиты и автоматики электрических сетей (3 уровень квалификации), Электромонтер по ремонту и монтажу кабельных линий электропередачи (3 уровень квалификации)).

**В рамках целевого проекта «Материально-техническое и программное обеспечение Учебного центра «МРСК Урала» за 2019 год:**

– проведена закупка оборудования и материалов для конкурса профессионального мастерства в номинации «Лучший электромонтер» в рамках областного конкурса профессионального мастерства «Славим человека труда!» среди работников предприятий промышленного комплекса Свердловской области;

– проведена закупка тренажерного комплекса (электронный учебно-методический комплекс) «Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте для работников 1, 2 и 3 групп»;

– проведено обновление и продление сетевых абонементов программных комплексов МОДУС 5.20, АСОП-ЭКСПЕРТ, Олимп: ОКС-предприятие;

– проведено дооснащение лабораторий по направлению РЗА: установлены учебная панель (НКУ РЗА), выполненная на микропроцессорных устройствах РЗА серии БЭМП РУ предприятия АО «ЧЭАЗ», приемопередатчик высокочастотных защит ПВЗУ-Е ООО «УРАЛЭНЕРГОСЕРВИС»;

– проведена закупка оборудования и материалов для организации и проведения соревнований профессионального мастерства персонала ОАО «МРСК Урала» по учёту электроэнергии 2019 года;

– проведена закупка оборудования для обучения на полигоне «Распределительные сети 10/0,4 кВ»;

– проведена закупка оборудования по учёту электроэнергии для обучения по программам «Электромонтер по эксплуатации электросчетчиков 3-4 р.», «Контролер энергосбыта 3-4 р.», «Организация коммерческого учета и реализации электроэнергии» и др.;

– проведена закупка оборудования и материалов для организации и проведения Открытого корпоративного чемпионата профессионального мастерства группы компаний «Россети» «Молодые профессионалы» по методике WorldSkills в 2019 года;

– созданы новые специализированные лаборатории: «Лаборатория обеспечения безопасности работ на высоте» и «Электроцит Самара» в Учебном центре;

– внедрена автоматизированная система управления деятельностью Учебного центра «МРСК Урала» «1С: Колледж Проф» с использованием программного обеспечения «1С: Управление учебным центром»;

– проведена закупка интерактивной панели и широкоформатного проектора для сопровождения корпоративных мероприятий Учредителя, в том числе ежегодно проводимых знаковых мероприятий – соревнований профмастерства, WorldSkills, WorldSkills ЭКСПО, «Славим человека труда» и других;

- проведена закупка кондиционеров в учебные аудитории филиала «Челябинский»;
- проведена закупка оргтехники для компьютерного класса с установкой программного обеспечения Автокад и TWR-12 (3d моделирование);
- проведена закупка оборудования и материалов в рамках проведения VI Национального чемпионата сквозных рабочих профессий высокотехнологичных отраслей промышленности по методике WorldSkills (WorldSkills Hi-Tech) 2019;
- реализован начальный этап создания полигона СИП компании «Нилед»;
- проведена работа по реконструкции системы молниезащиты здания гостиницы;
- проведена работа по реконструкции и модернизации системы вентиляции подвала гостиницы;
- в рамках разрешения Учредителя проведены закупки оборудования/ товаров/ работ/ услуг сверх источников, утвержденных в финансовом плане Учебного центра;
- произведена частичная замена люминесцентных ламп на энергосберегающие;
- выполнен ремонт кабинета № 407 и завершен 1 этап ремонта кабинета № 409 в здании филиала «Челябинский»;
- выполнен ремонт системы электроснабжения на 2 этаже в здании филиала «Челябинский»;
- начата работа по реконструкции внутренних сетей водоснабжения в здании филиала «Челябинский»
- проведено дооснащение лаборатории высоковольтного оборудования ячейками КРУ-10кВ с ТОР – 200Л и вакуумными выключателями ЗАО «ГК «Электроцит»-«ТМ Самара»;
- проведена закупка материалов для обучения слушателей филиала «Челябинский» по направлению охрана труда;
- выполнен ремонт системы электроснабжения на 2 этаже в здании филиала «Челябинский».

### **Создание положительного имиджа компании**

В рамках **целевого проекта «Профорientационная работа»** за 2019 год реализовано 41 мероприятие, в которых приняли участие 1655 человек, в том числе детей и подростков – 1523. (ЧФ: 22 мероприятия (1242 чел.) в т.ч. детей и подростков – 1197 чел. Екатеринбург: 19 мероприятий (413 человек, в т.ч. детей и подростков 326):

- проведены 3 мероприятия для учащихся старших классов общеобразовательных школ г. Екатеринбурга в рамках городского сетевого профорientационного проекта МБУ Екатеринбургский центр психологической поддержки несовершеннолетних «Диалог» «Профи дебют: масштаб-город»;
- организовано мероприятие для старшеклассников лицеев и общеобразовательных школ г. Екатеринбурга и г. Перми в рамках заключительного эта-

па Олимпиады школьников «Надежда энергетики» ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»;

– проведено мероприятие «Встреча со «Звездой» для учащихся многопрофильного техникума г. Ревда;

– организовано мероприятие «Путешествие в мир профессий» для младших школьников;

– проведена экскурсия по лабораториям Учебного центра «МРСК Урала» и мероприятие по профилактике электротравматизма для старшеклассников в рамках конкурса профессионального мастерства «Славим человека труда!»;

– проведено мероприятие с участием преподавателей Екатеринбургского энергетического техникума;

– организовано ознакомительное занятие в Лаборатории микропроцессорной релейной защиты и автоматики для студентов УрФУ кафедры «Электроэнергетика»;

– организовано 2 Брейн-ринга на тему «Электробезопасность» для школьников СУНЦ УрФУ с посещением «Музея энергетики Урала»;

– проведена производственная экскурсия в ПО «ЦЭС» ОАО «МРСК Урала» для школьников СУНЦ УрФУ с посещением «Музея энергетики Урала»;

– проведено мероприятие по знакомству с профессиями и историей энергетики - экскурсия в Музей энергетики Урала для СУНЦ УрФУ;

– проведена подготовка студентов УрФУ к всероссийским соревнованиям студенческих энергетических отрядов группы компаний «РОССЕТИ»

– проведено мероприятие для студентов ФГАОУ ВО УрФУ в рамках подготовки к Всероссийскому фестивалю энергосбережения и экологии «#ВместеЯрче-2019»;

– проведено мероприятие «Путешествие в мир профессий» в рамках чемпионата «WorldSkills Hi-Tech 2019»;

– проведено обучение первой рабочей профессии 28 студентов вузов (24 – г. Челябинск, 4 – г. Екатеринбург); 312 работников предприятий энергетики (в Екатеринбурге – 194 чел., в Челябинске – 118 чел.);

– проведен семинар/обучение по теме «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики» по методике WorldSkills» и «Обслуживание и ремонт оборудования подстанций» для студентов образовательных организаций СПО Екатеринбурга и Челябинска;

– проведена «Электрическая викторина» для учащихся 7 класса МАОУ СОШ № 13 г. Челябинска;

– проведены 4 встречи со студентами энергетического факультета ЮУрГУ и ЮУрГАУ;

– проведено мероприятие «Встреча со «Звездой» для студентов ГБПОУ ЧЭнК им. С.М. Кирова;

– проведена интерактивная лекция для школьников «Секреты выбора профессии»;

- проведена экскурсия для студентов ГБПОУ ЧЭнК специальности «Электрические станции, сети и системы» на полигон ПО «ЦЭС» филиала ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго»;
- проведена интерактивная лекция «Безопасные каникулы» для студентов ГБПОУ ЧЭнК;
- организовано участие ведущего специалиста ИТ филиала «Челябинский» в качестве председателя государственной аттестационной комиссии ГБПОУ ЧЭнК;
- организовано участие директора филиала «Челябинский» в качестве эксперта проектов по направлению «Современная энергетика» «Уральской проектной смены»;
- 2 мероприятия в рамках проведения Всероссийского фестиваля энергосбережения и экологии «#ВместеЯрче-2019»: интерактивное мероприятия «World Safe», викторина «Энергосбережение»;
- мероприятие для студентов ФГАОУ ВО УрФУ (направление «Техносферная безопасность», кафедра «Безопасности жизнедеятельности»);
- проведена интерактивная экскурсия по учебным лабораториям филиала «Челябинский» для стройотряда филиала ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго»;
- организовано участие директора филиала «Челябинский» в мероприятии, посвященном началу нового учебного года в ГБПОУ ЧЭнК;
- проведен Молодежный квест для первокурсников «Ты – будущий энергетик» на базе Филиала. Групповое фото с хештегом "#Вместе ярче";
- проведена ярмарка энергетических профессий для учащихся 10 класса МАОУ «Лицей №77 г. Челябинска»;
- проведена интерактивная игра «Путешествие в мир энергетики» для учащихся 7 класса МАОУ СОШ № 8 г. Челябинска;
- проведена ярмарка энергетических профессий и специальностей для студентов ЮУрГУ и учащихся старших классов общеобразовательных школ г. Челябинска;
- проведена ярмарка энергетических профессий и специальностей в рамках Деловой программы и экскурсия по площадкам VII Открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Челябинской области для студентов ГБПОУ ЧЭнК и учащихся старших классов общеобразовательных школ г. Челябинска.

В рамках профориентационных мероприятий проводятся уроки по электробезопасности и лекции по профилактике электротравматизма для детей и подростков.

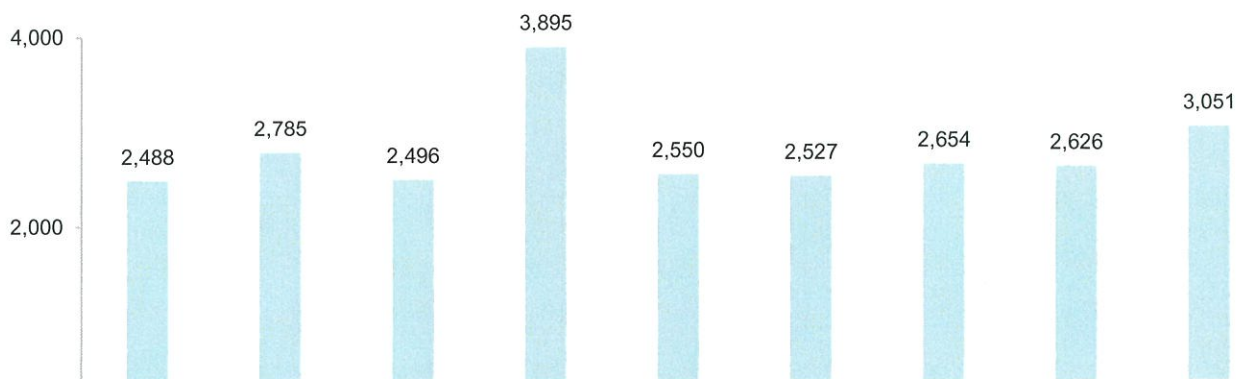
В рамках целевого проекта «Маркетинговая деятельность» за 2019 год были реализованы следующие мероприятия по продвижению Учебного центра на рынке образовательных услуг:

- проведен 1 этап доработки юзабилити (удобства) сайта;
- подготовлено 86 новостей;
- подготовлен 1 материал для газеты ОАО «МРСК Урала»;

- подготовлено 8 выпусков регулярной информационной e-mail рассылки Учебного центра;
- заполнено/актуализировано 50 карточек программ на сайте;
- разработан комплект форм обратной связи для слушателей, участников технических семинаров и заказчиков образовательных услуг;
- актуализированы рекламные кампании в Яндекс Директ и в Гугл Эдвордс;
- заключен договор на пользование сервисом мгновенного обмена сообщениями на сайте (живосайт);
- организована информационная поддержка Деловой игры (разработка лендинга, формы регистрации, HTML- письма);
- осуществлена фото- и видеосъемка конкурса «Славим человека труда»;
- проведена Деловая игра «Недирективное управление» (в филиале «Челябинский»);
- изготовлен пресс-волл согласно новому фирменному стилю;
- запущен новый функционал на сайте – блок «календарь»;
- проведено информационное сопровождение Открытого корпоративного чемпионата профессионального мастерства группы компаний «Россети» «Молодые профессионалы» по методике WorldSkills;
- произведена актуализация сайта и презентационных материалов Учебного центра в соответствии с новым фирменным стилем;
- расширена сводная аналитическая таблица по сторонним заказчикам;
- обеспечена детализация воронки продаж до оформления договора;
- созданы 2 новых подраздела сайта - «Противодействие коррупции» и «Противодействие терроризму и экстремизму»;
- разработана электронная версия каталога;
- расширена сводная аналитическая таблица по сторонним заказчикам;
- разработано более 30 макетов поздравительной полиграфии;
- проведен второй этап работ по Seo-оптимизации сайта.

Количество посетителей сайта Учебного центра за 2019 год – 34 189 человек.

#### **ПОСЕЩАЕМОСТЬ САЙТА УЧЕБНОГО ЦЕНТРА 2019 ГОД, ЧЕЛОВЕК**



На сайте Учебного центра за 2019 год получено 320 обращений потенциальных заказчиков.

### ОБРАЩЕНИЯ С САЙТА УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2019 ГОД, КОЛИЧЕСТВО



В рамках реализации целевого проекта «Стратегическое партнерство» сотрудники Учебного центра приняли участие как организаторы или приглашенные специалисты в 27 мероприятиях отраслевого, регионального, окружного и международного уровней, в том числе:

- организован и проведен конкурс профессионального мастерства «Славим человека труда!» Уральского федерального округа в номинации «Лучший электромонтер» 22 февраля 2019 (разработаны 3 положения по этапам; разработаны, актуализированы базы тестовых заданий; подготовлены и проведены закупочные процедуры, закупка оборудования и материалов, осуществлен монтаж, подключение, наладка оборудования на стендах; подготовлены помещения (учебные кабинеты и лаборатории; конференц-зал); 3 сотрудника были привлечены в качестве судей);

- проведена экскурсия по лабораториям и полигонам Учебного центра «МРСК Урала» для преподавателей ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум»;

- проведена рабочая встреча с группой представителей ОАО «Сетевая компания» (Республика Татарстан);

- в рамках сотрудничества с Министерством образования и науки Челябинской области в филиале «Челябинский» проведена экскурсия для руководителей направлений подготовки по Укрупненной группе специальностей 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика;

- проведена экскурсия для представителей Челябинского отделения ПАО «Челябэнергосбыт»;

- проведен VI Открытый региональный Чемпионат «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Челябинской области по компетенции «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики»;

- проведен брифинг для участников Чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Челябинской области;



- встреча с представителями компании Prasanna (Индия) (в рамках «Соглашения об опытно-промышленной эксплуатации» диагностического комплекса «Канатоход»);
- проведены соревнования профессионального мастерства персонала ОАО «МРСК Урала» по учету электроэнергии;
- проведен Открытый корпоративный чемпионат профессионального мастерства группы компаний «Россети» «Молодые профессионалы» по методике WorldSkills;
- принято участие в проведении круглого стола «Модели независимой оценки качества подготовки кадров: демонстрационный экзамен по методике WorldSkills и профессиональный экзамен по Правилам проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации»;
- организовано и проведено рабочее совещание «Управление развитием персонала электроэнергетической отрасли» с сотрудниками группы ПФО филиалов ОАО «МРСК Урала» «Пермэнерго», «Челябэнерго», «Свердловэнерго»;
- научно-практическая конференция с международным участием «Режимы нейтрали. Ограничение перенапряжений. Релейная защита. 2019»;
- рабочая встреча с группой представителей ОАО «Сетевая компания» (Республика Татарстан)»;
- принято участие с докладом в научно-практической конференции в КЭУ г. Москва «Технологии, проблемы, опыт создания и внедрения систем психофизиологического обеспечения профессиональной деятельности персонала электроэнергетической отрасли государств – участников СНГ»;
- принято участие во Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы экстремальной и кризисной психологии» г. Екатеринбург;
- принято участие с докладом в пленарном заседании IV Форума «Профилактика «Человеческого фактора» в работе персонала Свердловской железной дороги»;
- круглый стол «Обмен опытом по реализации образовательных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала электроэнергетической отрасли». Организаторы: Группа компаний «Россети» (Россия) и ГПО «Белэнерго» (Республика Беларусь);
- круглый стол «Независимая оценка квалификаций выпускников»;
- круглый стол «Культура безопасности труда: психологический и психофизиологический аспекты». Организатор: Учебный центр «Россети Урал». В формате вебинара приняли участие представители: ОАО «Национальная электрическая сеть Кыргызстана» (Киргизская республика), ГПО «Белэнерго» (Республика Беларусь);
- проведение мастер класса в учебно-методическом сборе специалистов психологической работы в ФКУ ОСК Центрального военного округа на учебном методическом сборе психологов: «Профессиональный психологический отбор и профориентация военнослужащих ЦВО»;

– организация и проведение международного Форума «Особенности применения СИЗ для безопасного выполнения работ на высоте в электроэнергетике»;

– геймштурминг «Эффективное наставничество как инструмент управления»;

– круглый стол «Актуальные направления подготовки энергетиков на Южном Урале» (мероприятие состоялось в рамках Деловой программы VII Открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia));

– проведен VII Открытый региональный Чемпионат «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Челябинской области по компетенции «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики».

По результатам за 2019 г. все плановые показатели деятельности Учебного центра «МРСК Урала» выполнены, состояние характеризуется как удовлетворительное и стабильное.